



Alpha Consultoría

Taller de Comunicación para Administrar Proyectos

Programas Integrales

El Construction Management Program es un programa integral de capacitación de vanguardia diseñado para profesionales de la industria de la construcción que requieren contar con las herramientas de gestión y las habilidades personales necesarias para enfrentar los retos de un sector que se ha modernizado y actualizado.

Está estructurado con base en 3 ejes temáticos que buscan una formación integral del profesional de proyectos de construcción.

Este Módulo está diseñado como parte central del programa, en donde comenzaremos a trabajar en las soft skills que todo director de proyecto debe manejar para poder alcanzar, junto con su equipo de trabajo, la ejecución de proyectos éxitos y eficientes.

Objetivos:

Al finalizar el módulo, el participante:

- Conocerá los elementos y las barreras de la comunicación
- Entenderá la importancia que tiene desarrollar habilidades de comunicación
- Conocerá y sabrá manejar herramientas que le permitirán mejorar sus habilidades de comunicación

Beneficios:

El participante:

- Mejorará sus habilidades de comunicación
- Será capaz de influir a su equipo, colegas y superiores mediante la comunicación clara de sus ideas, posturas y proyectos
- Tendrá un manejo más efectivo de su agenda
- Evitará errores (a menudo muy costosos en términos de tiempo y dinero) asociadas a malos entendidos, suposiciones y pre nociones erróneas
- Tendrá mayor control sobre sus proyectos y acciones

Dirigido a:

Ingenieros, Arquitectos y profesionales que dirijan proyectos de construcción de edificación e interiores.



Alpha Consultoría

Duración

12 horas. Este programa otorga un diploma de participación con reconocimiento por la Universidad Panamericana y por Project Management Institute, Inc. y *Professional Development Units (PDUs) conforme al The PMI Talent Triangle®*.

Prerrequisitos

Ninguno.

Incluye

Material didáctico virtual y ejercicios en plataforma.

Temario Detallado

1. Elementos y barreras a la comunicación

- 1.1. Emisor, receptor y mensaje
- 1.2. Barreras a la comunicación
 - 1.2.1. Por percepción
 - 1.2.1.1. La Escalera de las Inferencias
 - 1.2.2. Por exceso de información
 - 1.2.3. Por selección del canal
 - 1.2.4. Por agenda propia
 - 1.2.5. Por prejuicios y prenociones
 - 1.2.6. Por fantasías personales
 - 1.2.7. Por estrés.

2. Meta -comunicación

- 2.1. Definición
- 2.2. El cuadrado de la comunicación
- 2.3. Escucha Activa
- 2.4. Comunicación Asertiva
 - 2.4.1. Definición de Asertividad
 - 2.4.2. "El Disco Rayado"
 - 2.4.3. "La Nube"

3. Comunicación efectiva

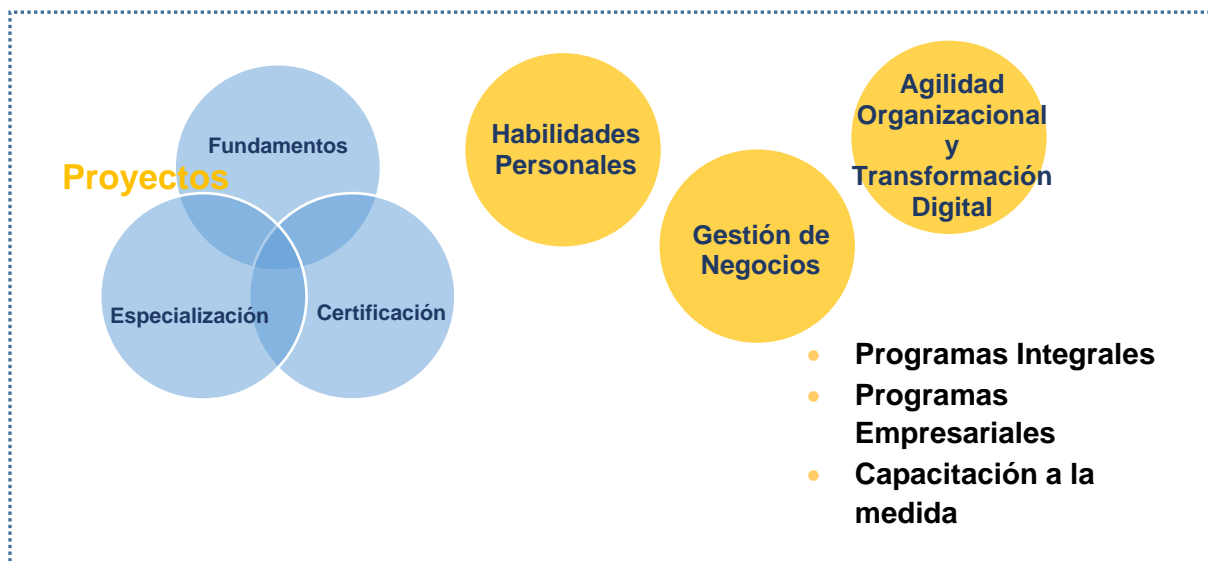
- 3.1. No des por sentado que el otro ya lo sabe Díselo
- 3.2. Método "X-Y-Z"
- 3.3. Has visible lo invisible

Acerca de nuestros cursos

Nuestra oferta de capacitación comprende cursos y programas diseñados por profesionales experimentados y certificados en Dirección de Proyectos, diseñados acorde a las diferentes responsabilidades que existen en el proyecto y que pueden ser **adecuados a las necesidades de capacitación de nuestros clientes.**

En cada curso se integra el conocimiento y aplicación de las buenas prácticas y estándares del gremio mediante la solución de ejercicios, casos y simulaciones de proyectos en una aproximación 100% práctica que permite visualizar la dirección de proyectos como un conjunto de herramientas, técnicas, capacidades y habilidades necesarias para la exitosa ejecución del proyecto.

El proceso de enseñanza-aprendizaje involucra la aplicación de conocimientos, estrategias de retención de conceptos y transmisión de experiencia para el desarrollo de aquellas competencias de desempeño y personales que todo director de proyectos debe tener para ejecutar efectivamente cualquier proyecto con independencia de su tamaño, naturaleza o complejidad.



¡ "The PMI Talent Triangle(r) y el PMI Talent Triangle Logo son marcas registradas del Project Management Institute, Inc."