



Habilidades de Liderazgo y Negociación para Administradores de Proyectos*

Habilidades Personales

¿Quieres obtener las habilidades personales que se requieren para desarrollar gestionar efectivamente al equipo de proyecto? ¿Requieres mejorar tus habilidades comunicación para mejorar la gestión de expectativas de los interesados del proyecto? ¿Te gustaría mejorar tus habilidades de negociación para eliminar posibles barreras al proyecto?

Objetivos de Aprendizaje:

- Aprenderás herramientas para apoyar la construcción de un equipo sólido.
- Identificarás estrategias de liderazgo adecuadas para cada etapa de desarrollo del equipo.
- Conocerás las técnicas para mejorar tus habilidades de comunicación y te sensibilizarás al papel que juega el sistema de valores en la motivación de las personas para incrementar la productividad y compromiso.
- Aprenderás las etapas y el valor del proceso de negociación, así como las estrategias adecuadas en la solución de conflictos.

Beneficios:

- Identificar las áreas de oportunidad en aquellas competencias personales tales como el liderazgo, la formación de equipos de trabajo y la motivación necesarios para la ejecución del proyecto.
- Conocer las técnicas y modelos de negociación y manejo de conflictos aplicables a la típica problemática de proyectos con interesados y miembros del equipo.

Duración

24 horas. Este programa otorga un diploma de participación con reconocimiento del Project Management Institute, Inc. y *Professional Development Units* (PDUs) conforme al *The PMI Talent Triangle*®

"The PMI Talent Triangle(r) y el PMI Talent Triangle Logo son marcas registradas del Project Management Institute, Inc."

Dirigido a

Directores, Gerentes y equipo de proyectos que deseen obtener las herramientas necesarias para gestionar proyectos de manera efectiva a través de las habilidades personales.

Prerrequisitos

No es necesario tener conocimiento previo sobre el tema.

Incluye

Material didáctico, de apoyo y consumibles requeridos para el curso.

Temario Detallado

1. El reto del director de proyectos
2. Comunicación efectiva
 - 2.1. Comunicación centrada en la persona
 - 2.2. Apertura-Escucha-Retroalimentación
 - 2.3. Escucha activa y clarificación
 - 2.4. Asertividad
 - 2.5. Preferencia cognitiva
3. Motivación y liderazgo
 - 3.1. Dimensiones de Liderazgo
 - 3.2. Liderazgo situacional
 - 3.3. Tipos de Poder
 - 3.4. Influencia
 - 3.5. Componentes de la conducta humana
4. Equipos de Alto desempeño
 - 4.1. Integrando un equipo de alto desempeño
 - 4.2. Etapas de desarrollo
 - 4.3. Acuerdos de colaboración
 - 4.4. Generando confianza y sentimiento de pertenencia
 - 4.5. Diálogo para fijar metas

5. El valor de la negociación
 - 5.1. Negociación de calidad
 - 5.2. Etapas de la negociación
 - 5.3. Elementos en una negociación
 - 5.4. Energía en la negociación
 - 5.5. Negociación distributiva vs Integrativa
6. Negociando el conflicto
 - 6.1. Problemas en los equipos
 - 6.2. El conflicto
 - 6.3. Naturaleza del conflicto
 - 6.4. Estilos de manejo de conflicto

Acerca de nuestros cursos

Nuestra oferta de capacitación comprende cursos y programas diseñados por profesionales experimentados y certificados en Dirección de Proyectos, diseñados acorde a las diferentes responsabilidades que existen en el proyecto y que pueden ser **adecuados a las necesidades de capacitación de nuestros clientes**.

En cada curso se integra el conocimiento y aplicación de las buenas prácticas y estándares del gremio mediante la solución de ejercicios, casos y simulaciones de proyectos en una aproximación 100% práctica que permite visualizar la dirección de proyectos como un conjunto de herramientas, técnicas, capacidades y habilidades necesarias para la exitosa ejecución del proyecto.

El proceso de enseñanza-aprendizaje involucra la aplicación de conocimientos, estrategias de retención de conceptos y transmisión de experiencia para el desarrollo de aquellas competencias de desempeño y personales que todo director de proyectos debe tener para ejecutar efectivamente cualquier proyecto con independencia de su tamaño, naturaleza o complejidad.

* La información contenida en este documento, es propiedad intelectual de Proyecto Alpha Consultoría. Queda prohibida su reproducción o transmisión parcial o total, por ningún medio, sin la autorización expresa y por escrito de Proyecto Alpha Consultoría.

¹ "The PMI Talent Triangle(r) y el PMI Talent Triangle Logo son marcas registradas del Project Management Institute, Inc."