

## Habilidades de Liderazgo y Negociación para Administradores de Proyectos\*

#### **Habilidades Personales**

¿Quieres obtener las habilidades personales que se requieren para desarrollar gestionar efectivamente al equipo de proyecto? ¿Requieres mejorar tus habilidades comunicación para mejorar a gestión de expectativas de los interesados del proyecto? ¿Te gustaría mejorar tus habilidades de negociación para eliminar posibles barreras al proyecto?



- Aprenderás herramientas para apoyar la construcción de un equipo sólido.
- Identificarás estrategias de liderazgo adecuadas para cada etapa de desarrollo del equipo.
- Conocerás las técnicas para mejorar tus habilidades de comunicación y te sensibilizarás al papel que juega el sistema de valores en la motivación de las personas para incrementar la productividad y compromiso.
- Aprenderás las etapas y el valor del proceso de negociación, así como las estrategias adecuadas en la solución de conflictos.

# Beneficios esperados

Identificar las áreas de oportunidad en aquellas competencias personales tales como el liderazgo, la formación de equipos de trabajo y la motivación necesarios para la ejecución del proyecto.

Conocer las técnicas y modelos de negociación y manejo de conflictos aplicables a los la típica problemática de proyectos con interesados y miembros del equipo.





21 horas. Este programa otorga un diploma de participación con reconocimiento del Project Management Institute, Inc. y *Professional Development Units* (PDUs) conforme al *The PMI Talent Triangle*<sup>®1</sup>

#### Temas a Desarrollar

Temas		Subtemas	
1.	El reto del director de proyectos		
2.	Comunicación efectiva	<ul> <li>2.1. Comunicación centrada en la persona</li> <li>2.2. Apertura-Escucha-Retroalimentación</li> <li>2.3. Escucha activa y clarificación</li> <li>2.4. Asertividad</li> <li>2.5. Preferencias cognitivas</li> </ul>	
3.	Motivación y liderazgo	<ul><li>3.1. Dimensiones de Liderazgo</li><li>3.2. Liderazgo situacional</li><li>3.3. Tipos de Poder</li><li>3.4. Influencia</li><li>3.5. Componentes de la conducta humana</li></ul>	
4.	Equipos de Alto desempeño	<ul> <li>4.1. Integrando un equipo de alto desempeño</li> <li>4.2. Etapas de desarrollo</li> <li>4.3. Acuerdos de colaboración</li> <li>4.4. Generando confianza y sentimiento de pertenencia</li> <li>4.5. Diálogo para fijar metas</li> </ul>	
5.	El valor de la negociación	<ul><li>5.1. Negociación de calidad</li><li>5.2. Etapas de la negociación</li><li>5.3. Elementos en una negociación</li><li>5.4. Energía en la negociación</li><li>5.5. Negociación distributiva vs Integrativa</li></ul>	
6.	Negociando el conflicto	<ul><li>6.1. Problemas en los equipos</li><li>6.2. El conflicto</li><li>6.3. Naturaleza del conflicto</li><li>6.4. Estilos de manejo de conflicto</li></ul>	



## También te puede interesar

## Programa Integral para el Desarrollo del Talento Gerencial

Conoce nuestro programa orientado al desarrollo de las competencias personales que como mando medio, se requieren para contribuir a la organización al logro de sus objetivos estratégicos a través del liderazgo efectivo, técnicas de comunicación adecuadas, gestión y desarrollo del personal a cargo; así como el uso del análisis y la creatividad para la solución de conflictos y toma de decisiones.

Ť	Habilidades Gerenciales	21 horas
× 5	Realizando Presentaciones de Alto Impacto	12 horas
	Construcción y Desarrollo de Equipos	16 horas
<del>-</del> :Q:	Creatividad y Análisis para Toma de Decisiones	16 horas
	Negociación y Manejo de Conflictos	16 horas
	Técnicas y Aplicación de Coaching Empresarial	16 horas

Duración total: 97 horas

## Beneficios Esperados

Desarrolla de manera integral las competencias de liderazgo, comunicación, contrucción de equipos, comunicación oral, solución de problemas y toma de decisiones, negociación, manejo de conflico y coaching.

Obten herramientas prácticas que apoyen el desempeño de la organización en el rol de líder como mando medio para la consecución de los objetivos.

<sup>\*</sup>La información contenida en este documento, es propiedad intelectual de Proyecto Alpha Consultoría. Queda prohibida su reproducción o transmisión parcial o total, por ningún medio, sin la autorización expresa y por escrito de Proyecto Alpha Consultoría.

<sup>1 &</sup>quot;The PMI Talent Triangle(r) y el PMI Talent Triangle Logo son marcas registradas del Project Management Institute, Inc."